



## **Werkwijze bootcamp training als je nieuwe abonnement vorm ingaat. Vanaf 1 september Geldig voor alle locaties**

### **Abonnement vormen bootcamp**

1. Bij afname abonnement geeft je jouw voorkeurstijd aan en gewenste locatie. Dan word je op de lijst geplaatst voor die bootcamptraining.
2. Wil jij voorkeurstijd wijzigen laat dan je nieuwe voorkeurstijd weten, gewenste locatie en vanaf wanneer. Dit moet 12 uur voor jouw geplande bootcamptraining.
3. Afmelden is niet nodig bij een abonnement vorm.
4. Je hebt 1 maand recht om je abonnement vorm on-hold te zetten. Vanwege vakantie.
5. Blessures/zwangerschap graag melden via whatsapp met bewijs van een huisarts/specialist om je abonnement vorm on-hold te zetten voor bepaalde tijd. (De on-hold periode wordt wel toegevoegd aan de looptijd van jouw contract).
6. Ben je 3 weken niet geweest bij je geplande bootcamp training zonder reden. Neem ik persoonlijk contact met jou op via whatsapp.
7. Je abonnement upgraden tijdens je lopende abonnement vorm is mogelijk.  
*Voorbeeld van 1 maand naar 6 maanden. Downgraden daarentegen niet. Voorbeeld 12 maanden naar 6 maanden.*
8. Alle communicatie via whatsapp. Bij vragen, aan/afmeldingen, persoonlijke wijzigingen en medisch.

### **Rittenkaart vormen bootcamp**

1. Bij afname rittenkaart geeft je jouw trainingsmoment en gewenste locatie door. Dan word je op de lijst geplaatst voor die bootcamptraining.
2. Je staat dan vast gepland op dat moment. Afmelden 12 uur voor jouw geplande trainingsmoment met de reden via whatsapp.
3. Ben je 2 keer niet geweest bij je geplande bootcamp training zonder afmelding. Neem ik persoonlijk contact met jou op via whatsapp.
4. De laatste week voordat jouw rittenkaart op is. (Door hoeveelheid trainingen of geldigheidsduur) neem ik contact met je op via whatsapp over de voortgang.
5. Geldigheidsduur rittenkaarten:
  - Rittenkaart 10 bootcamp lessen 12 weken geldig.
  - Rittenkaart 15 bootcamp lessen 18 weken geldig.
  - Rittenkaart 20 bootcamp lessen 25 weken geldig.